

# Privacyreglement en databeveiliging

## Wie is ForenZo?

ForenZo is een dienst van Patch Marketing die het gebruik van de fiets stimuleert door aan Fietskilometers voordelen te koppelen. Patch Marketing is de besloten vennootschap Patch Marketing B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5211BM) 's-Hertogenbosch, aan het Stationsplein 93, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16081117.

Omdat het in onze diensten draait om persoonlijke (mobiliteits)gegevens, besteden wij veel aandacht aan privacybescherming en goed datamanagement. Onze diensten zijn conform de actuele wet- en regelgeving op dit gebied. Wij verzamelen en verwerken nooit informatie zonder dat de eindgebruiker daarmee expliciet heeft ingestemd en wij handelen altijd conform de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de handreikingen van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Met onze opdrachtgevers sluiten we altijd bewerkersovereenkomsten af, waarin de afspraken in de wettelijke kaders zijn vastgelegd.

## Persoonlijke (mobiliteits)gegevens

Fietsbeloonprojecten hebben persoonsgegevens van deelnemers nodig voor de uitbetaling van fietsvergoedingen. De deelnemers hebben echter ook recht op privacy en bescherming van hun gegevens. Zo heeft een deelnemer bijvoorbeeld het recht op informatie, het recht op inzage en het recht op verzet tegen het gebruik van zijn of haar gegevens. Ook mogen er alleen persoonsgegevens verwerkt worden als daar een goede reden voor is en alleen als de betrokkenen geïnformeerd worden over wat er met de gegevens gebeurt. Dit is geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ForenZo heeft voor het volgen en belonen van fietsritten in het woon-werkverkeer een mobiele applicatie (app) ontwikkeld. De verplaatsingsgegevens (ritten) die de gebruiker daarmee registreert, worden geclassificeerd en gevalideerd aangeboden in het online platform Mijn ForenZo.

De gebruiker moet toestemming geven om zijn of haar locatie te volgen en deze gegevens vast te leggen in een database. Hiervoor is een opt-in wanneer de app voor de eerste keer wordt gebruikt, waarmee de gebruiker toestemming geeft om reisbewegingen te volgen en op te slaan. Daarbij heeft de gebruiker de keuze uit drie privacyniveaus, waarvan de instelling later kan worden aangepast:

- (1) Laag: de app logt altijd op achtergrond (24/7),
- (2) Midden: de app logt binnen de door de gebruiker ingestelde tijden op de achtergrond (twee tijdsintervallen per werkdag),
- (3) Hoog: de app logt handmatig van Start tot Stop (te bedienen door de gebruiker).

## Privacyreglement

ForenZo vindt het als mobiliteitsdienstverlener belangrijk om deelnemers zo goed mogelijk te informeren over haar diensten en de gevolgen van deze diensten voor hun privacy. Kern van de ForenZo diensten is dat wij verplaatsingsgedrag registreren. Tezamen met enkele persoonlijke administratieve gegevens vormen deze gegevens het persoonlijke mobiliteitsprofiel. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

ForenZo gaat uiterst zorgvuldig om met gegevens van deelnemers. Daarom is, naast de bovengenoemde AVG, een aantal regels vastgelegd in het privacyreglement. Hieronder staat in het kort het reglement beschreven waaraan ForenZo zich houdt om de privacy van de deelnemers aan haar diensten te waarborgen:

### Registreren als werknemer

Als je werkgever deelneemt aan Fietsbelonen, kan je hier als werknemer registreren. Na registreren heb je toegang tot je persoonlijk dashboard en kan je jezelf aanmelden voor deelname. Hiervoor heb je de activatiecode nodig die door jouw werkgever is verstrekt. De ForenZo activatiecode is nodig, zodat wij weten of jouw werkgever is aangesloten bij ForenZo. Met de activatiecode kun jij je gratis registreren op het online platform Mijn ForenZo.

### Registreren als werknemer

- Activatie code werkgever
- kies het bedrijf waar u werkt
- e-mailadres
- Akkoord met ForenZo Privacy Voorwaarden

### Na registratie

Na registratie kun jij je aanmelden voor de ForenZo Fietsbelonen dien je een persoonlijk Account aan te maken. Voor het aanmaken van een Account, vragen wij je om de volgende gegevens:

- gebruikersnaam = e-mailadres
- geslacht
- naam
- postcode woonadres
- huisnummer woonadres
- huisnummer toevoeging
- telefoonnummer
- in bezit van smartphone
- reizen met OV
- toelichting reizen met OV
- personeelsnummer

Als je je hebt aangemeld voor ForenZo Fietsbelonen, kun je in je Account de volgende informatie teruglezen:

- fietsbeloning €;
- totaal aantal kilometers
- aantal fietsdagen
- aantal calorieën verbrand;
- aantal CO2 uitstoot bespaard;
- jouw fietsritten op de kaart op datum en tijdstip.

## Doel van de verwerking

ForenZo verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

### **Algemeen contact in het kader van je lidmaatschap**

ForenZo gebruikt jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen en/of klachten en om contact met je op te nemen over je lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan.

### **E-mailings: informatie en aanbiedingen van ForenZo**

ForenZo gebruikt jouw naam en e-mailadres om je per e-mail (maandelijkse) nieuwsbrieven en voor jou interessante fietsgerelateerde informatie of aanbiedingen te sturen, tenzij je hebt aangegeven deze e-mails niet te willen ontvangen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

### **E-mailings: informatie en aanbiedingen van Fietsvoordeelshop en Friesland Lease**

Uitsluitend indien je daarvoor toestemming hebt gegeven gebruikt ForenZo jouw naam en e-mailadres om je per e-mail fietsgerelateerde informatie en/of aanbiedingen van Fietsvoordeelshop en/of Friesland Lease te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

### **Telefonisch contact over diensten en aanbiedingen van ForenZo.**

ForenZo kan jouw naam en telefoonnummer gebruiken om je telefonisch te benaderen voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen en/of klachten en om contact met je op te nemen over je lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan.

### **Inloggen in Mijn ForenZo.**

Jouw e-mailadres en inloggegevens worden gebruikt voor het beveiligen van je account in Mijn ForenZo. Deze gegevens dien je bij het inloggen in te vullen.

### **Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt**

ForenZo verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap en tot maximaal een jaar na afloop van dit lidmaatschap.

Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal ForenZo de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

## **Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten**

Via je eigen account kan je de persoonsgegevens die ForenZo verwerkt inzien, wijzigen, aanvullen of verwijderen. Daarnaast kan je ook via een e-mail naar onze klantenservice bij ons een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. ForenZo zal je verzoeken steeds direct in behandeling nemen en je meteen, en in ieder geval binnen vier (4) weken na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat ForenZo aan het verzoek heeft gegeven. Indien ForenZo je verzoek afwijst zal zij dat altijd nader toelichten. In aanvulling op voorgaande kan je via je eigen account ook zelf je persoonsgegevens inzien, wijzigen of te verwijderen.

Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je eveneens via e-mail contact opnemen met de klantenservice. ForenZo zal het bezwaar meteen, en in ieder geval binnen vier (4) weken na de ontvangst daarvan, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal ForenZo je hiervan op de hoogte brengen.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop ForenZo je persoonsgegevens verwerkt of jouw verzoeken behandelt, kunt je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming. Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van jouw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacyreglement kunnen per e-mail worden gericht aan onze klantenservice.

## **Privacybeleid van derden**

Op de website van ForenZo tref je een aantal links aan naar andere, niet bij ForenZo behorende, websites. ForenZo kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren jou daarom, je altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

## **Beveiligingsmaatregelen en bewerkers**

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt ForenZo gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Patch Marketing B.V. Met de verwerkers heeft Patch Marketing B.V. een verwerkerovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en dit Privacyreglement na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

## Wijziging Privacy

Dit Privacyreglement is voor het laatst gewijzigd op: november 2017

Patch Marketing B.V. behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van dit Privacyreglement. Patch Marketing B.V. raadt je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.

## Contactgegevens

Patch Marketing B.V. / ForenZo

Stationsplein 93

5211 BM 's-Hertogenbosch

073 - 690 22 77

servicedesk@forenzo.nl

's-Hertogenbosch, november 2017